SBDC - Centro de Desarrollo Empresarial

HERRAMIENTA PARA CLASIFICACION DE NUEVOS CLIENTES

Parte 1	Información del Contacto				
Nombre de Contacto:	Heidy Lorena Romero Torres	Fecha (dd/mm/aaaa):	19/10/2022		
Nombre de la Empresa (si aplica):	La Antiguita	Correo Electrónico:	heidy02torres@gmail.com		
Número de Teléfono.:	3112557267	Tipo de Documento y Número:	Cédula de Ciudadanía	1 [illegible] 617	
Nombre del Gestor:	Raul Antonio Sánchez Alfonso	Nivel Educativo:	Profesional		

Parte 2 PARA EMPRENDEDORES O UNIDADES PRODUCTIVAS			
¿Tiene usted una empresa legalmente constituida? Si / No	NO		
*En caso que su respuesta sea **NO** responda:*			
¿Necesita ayuda para emprender su idea de negocio?	SI		
¿Tiene una idea específica de negocio? Si No	SI		
¿Cuál sería la actividad económica de la empresa que desea constituir?	5611 - La preparación y el expendio de alimentos a la carta y/o menú del día (comidas completas principalmente) para su consumo inmediato, mediante el servicio a la mesa.		
De acuerdo a sus intereses y perfil, ¿cuál es su afinidad con la actividad de la empresa que quiere constituir?	Media		
¿Tiene algún plan de negocio ya formulado o proyectado?	NO	¿Cuándo planea comenzar su empresa?	1-3 meses

Parte 3. PARA EMPRESAS CONSTITUIDAS		*SI USTED YA TIENE UNA EMPRESA ESTABLECIDA RESPONDA:*	
¿ Cuántos empleos formales está generando su empresa		¿Cuantos informales?	
Ventas en pesos del último año			
Ventas en pesos del penúltimo año			
Crecimiento en términos de ventas			0,00%
¿Cuáles son sus productos y/o servicios?			
¿Desea una asesoría específica para su empresa? Si No		Si	
¿En qué áreas le gustaría recibir asesoría?			
1 AREA LINEAMIENTOS BÁSICOS ESTRATÉGICOS	x	Definición de misión, visión y objetivos estratégicos de la empresa	
2 AREA DE MERCADEO Y VENTAS	x	Quisiera identificar mis clientes y posibles oportunidades de mercado	
3 AREA PRODUCCIÓN Y OPERACIONES	x	Estoy interesado en mejorar mis capacidades en el área de producción y operaciones	
4 AREA FINANCIERA	x	Realización de presupuestos y proyección de ventas	
5 AREA TALENTO HUMANO	x	Manejo de nomina	
6 NECESIDADES DE FORMACION (Si Aplica)			
7 AREA ASOCIATIVIDAD (Si Aplica)			
8 OTROS ASPECTOS A FORTALECER (Si Aplica)			
CLASIFICACION DEL CLIENTE		**NIVEL 1 - EMPRENDEDOR**	

SBDC - Centro de Desarrollo Empresarial

TEST DE CUALIDADES EMPRENDEDORAS

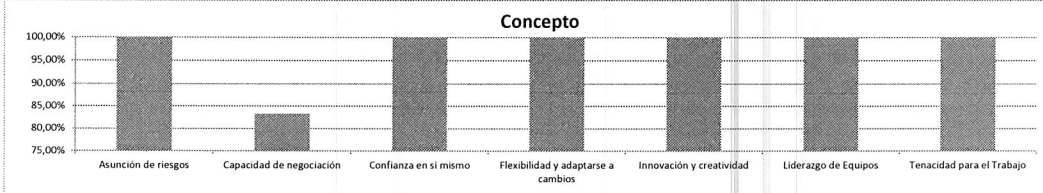
Regional:	Tolima
Unidad de emprendimiento:	Centro de Comercio y Servicios
Nombres y Apellidos:	Heidy Lorena Romero Torres
Fecha de realización del Test:	19/10/2022
Sexo:	Femenino
Edad (en años) al momento del Test:	25
Fecha de Nacimiento (dd/mm/aaaa):	2/02/1997

TEST

Marque de forma objetiva con una "X" de acuerdo a lo que considera que se acomoda más a su perfil en cada pregunta

Preguntas	A veces	De acuerdo	En desacuerdo
1. Soy persistente. Soy muy persistente.		x	
2. Tengo capital o activos para invertir y estoy dispuesto a perder parte de mis ahorros.		x	
3. Estoy preparado (a), si fuera necesario, a bajar mis estándares de vida hasta que mi negocio sea rentable.		x	
4. Tengo ideas nuevas y diferentes		x	
5. Me adapto a los cambios.		x	
6. Percibo los problemas como desafíos y oportunidades.		x	
7. Me recupero rápido de contratiempos personales.		x	
8. Soy positivo (a) y seguro (a) de mi mismo (a).		x	
9. Disfruto la competencia.		x	
10. He estado involucrado (a) en un negocio parecido al que quiero empezar.		x	
11. Tengo amigos y familiares que me pueden ayudar a empezar y quienes han sido exitosos en sus propios negocios.		x	
12. Mi familia y esposo (a) apoyan mi decisión y están preparados a soportar el stress que tendré como consecuencia de mi empresa.		x	
13. Tengo la resistencia física y la fortaleza emocional para manejar el stress del trabajo, las horas extras, y el trabajo durante los fines de semana y feriados.		x	
14. Soy organizado (a) y me gusta planear con antelación.		x	
15. Me llevo bien con toda clase de gente, desde Gerentes hasta empleados.		x	
16. Tengo buen juicio y seré capaz de emplear a la gente indicada para mi negocio.		x	
17. Puedo manejar y supervisar empleados de forma tal de sacar lo mejor de ellos.		x	
18. Si descubro que no tengo las habilidades básicas o el capital necesario para iniciar mi negocio, estoy dispuesto(a) a retrasar mis planes hasta que lo adquiera.		x	
19. Puedo convivir con gente que no me agrada.	x		
20. Puedo reconocer, admitir y aprender de mis errores.		x	
21. Tengo la habilidad de observar el contexto en el que estoy y darme cuenta de lo que quiere la gente.		x	
22. Soy buen vendedor y puedo vender mis ideas y servicios a otras personas.		x	
23. Siempre busco formas de hacer las cosas de una mejor manera.		x	
24. Soy una persona que nunca se da por vencido (a), hago que las cosas sucedan, en vez de esperar a que sucedan.		x	
25. Busco ayuda, retroalimentación y criticismo constructivo para mejorar como persona.		x	
26. Soy bueno (a) para escuchar.		x	
27. Soy bueno(a) tomando decisiones		x	
28. Tengo una buena o muy buena historia crediticia.		x	

RESULTADOS



TOTAL	**98,21%**

COMPETENCIAS	DESCRIPCION DE LOS RESULTADOS
Asunción de riesgos	Este aspecto es muy favorable en la consecución de sus objetivos empresariales, no obstante se recomienda cierta prudencia para que esta competencia no reste importancia a las demás
Capacidad de negociación	Este aspecto es muy favorable en la consecución de sus objetivos empresariales, no obstante se recomienda cierta prudencia para que esta actitud no reste importancia a las demás
Confianza en sí mismo	La elevada confianza en sí mismo y en sus capacidades es un aspecto extremadamente favorable para la consecución de sus objetivos empresariales, no obstante se recomienda cierta prudencia para que esta actitud no reste importancia a las demás
Flexibilidad y adaptarse a cambios	Este aspecto es muy favorable en la consecución de sus objetivos empresariales, no obstante se recomienda cierta prudencia para que esta competencia no reste importancia a las demás
Innovación y creatividad	Este aspecto es muy favorable en la consecución de sus objetivos empresariales, no obstante se recomienda cierta prudencia para que esta competencia no reste importancia a las demás
Liderazgo de Equipos	Este aspecto es muy favorable en la consecución de sus objetivos empresariales, no obstante se recomienda cierta prudencia para que esta actitud no reste importancia a las demás.
Tenacidad para el Trabajo	Su elevada actitud hacia el trabajo es un aspecto extremadamente favorable para la consecución de sus objetivos empresariales, no obstante se recomienda cierta prudencia para que esta actitud no reste importancia a las demás
TOTAL	¡Adelante con su proyecto!, su elevada capacidad emprendedora le augura el éxito. Programe una cita con su gestor en el SENA-SBDC Centro de Desarrollo Empresarial

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
GESTION DE EMPRENDIMIENTO Y EMPRESARISMO
FORMATO INSCRIPCION AL SERVICIO DE ASESORIA

INSCRIPCION AL SERVICIO DE ASESORIA		**www.sena.edu.co**
Regional Tolima	**Centro SBDC (Centro de Formación)** Centro de Comercio y Servicios	**Código del proyecto:**
Nombre del Gestor: Raúl Antonio Sánchez Alfonso		**Fecha (dd/mm/aaaa)** 19/10/2022

Parte 1	**Información del Cliente**		
Nombres: Heidy Lorena		**Apellidos:** Romero Torres	
Documento de identidad: 1110579647 **Expedida en:** Ibagué		**Fecha de Nacimiento:** 02/02/1997	**Departamento y ciudad de nacimiento:** Ibagué, Tolima.
Correo electrónico (e-mail): heidy02torres@gmail.com		**Género:** **Masculino** **Femenino X**	
Teléfono de Oficina: 3112557267		**Teléfono Móvil:** 3112557267	
Dirección de residencia: Manzana 6 casa 13 Villa Marin Salado			
Ciudad de residencia: Ibagué		**Departamento Residencia:** Tolima	
Caracterización especial de la población: ☒ Edad entre 15 y 28 años ☐ Desplazado por la violencia ☐ Madre Cabeza de Familia ☐ Minoría étnica (Indígena o Negritud) ☐ Recluido cárceles INPEC ☐ Desmovilizado o reinsertado: ☐ Con Discapacidad ☐ Otro ☐ Cual			
Formación Académica: ☐ **Aprendiz SENA** ☐ **Técnico** ☒ **Tecnólogo** ☐ **Profesional Universitario** ☐ **Especialista** ☐ **Maestría** ☐ **Doctorado** ☐ **Otro** **¿Cuál? Bachiller**			**Programa de formación:** Tecnólogo en Gestión de Mercados
Institución educativa: Sena			**En curso** ☒ **Finalizado** ☐
Servicio Requerido: (Exclusivo para Gestor) Fortalecimiento Unidad Productiva ☐ Creación de Empresa Fondo Emprender ☒ Puesta en Marcha Empresa Fondo Emprender ☐ Creación de Empresa Otras Fuentes de Financiación ☐ Puesta en Marcha Empresa Otras Fuentes financiación ☐ Fortalecimiento Empresarial ☐ Otro ☐ Cual _____			

Parte 2	**Información de la Empresa**		
Nombre de la Empresa o Idea de Negocio:		**NIT:**	
Estatus: ☐ Emprendedor (idea de negocio) ☐ Empresa establecida ☐ Gacela ☐ Emprendedor con Unidad Productiva		**Fecha de Constitución de la empresa (AA/MM/DD):**	
Representante legal:		**Tamaño de la empresa: Micro** ☐ **Pequeña** ☐ **Mediana** ☐	
Sector Económico: ☐ Agropecuario ☐ Servicios ☐ Industrial ☐ Comercio ☐ Otro			**Actividad Económica (CIIU):** 4711
Tipo de Sociedad: ☐ S.A.S. ☐ S.A. ☐ LTDA ☐ Fundaciones ☐ Cooperativas ☐ Persona Natural ☐ Otra ¿Cuál?			
Dirección Empresa:			**Página WEB:**
Ciudad: Ibagué	**Departamento:** Tolima		**Correo Electrónico:**
Número Empleos Formales: 1	**Número de Empleos Informales:** 0	**Descripción de Productos/Servicios:**	
¿Realiza negocios por Internet? ☐ Sí ☐ No		**¿El negocio está establecido en su casa?** **Sí** ☐ **No**	

CONFIDENCIALIDAD Las partes mantendrán la confidencialidad de los datos e información intercambiados entre ellas, incluyendo información objeto de derecho de autor, patentes, técnicas, modelos, invenciones, know-how, procesos, algoritmos, programas, ejecutables, investigaciones, detalles de diseño, información financiera, lista de clientes, inversionistas, empleados, relaciones de negocios y contractuales, pronósticos de negocios, planes de mercadeo y cualquier información revelada sobre terceras personas. Toda información intercambiada es de propiedad exclusiva de la parte de donde proceda. Toda la información previamente proporcionada es confidencial y se utilizará para reportes generales, consolidados y no de forma individual. El emprendedor o empresario facilitará la información requerida cuando se genere impacto económico como resultado de la asesoría recibida en el SENA-SBDC Centro de Desarrollo Empresarial. **Recuerde que los servicios ofrecidos por los SENA SBDC Centros de Desarrollo Empresarial son gratuitos e indiscriminados, cualquier petición queja o reclamo lo puede hacer por nuestros canales dispuestos en la página web de la entidad www.sena.edu.co, telefónicamente al 5925555 o en los buzones físicos dispuestos en nuestros Centros de Formación.**

Firma del Cliente: Heidy	**Fecha:** 19/10/2022
Firma del Gestor: Raul Sanchez	**Fecha:** 19/10/2022

Proceso Gestión de Emprendimiento y Empresarismo Formato Programación de Asesorías	Versión: 05 Código: GEE-F-003

Emprendedor o Empresario:	Heidy Lorena Romero Torres	**Gestor encargado:**	**Raúl Antonio Sánchez Alfonso**
Centro SENA SBDC:	Centro de Comercio y Servicios	**Regional:**	**Tolima**
Plan de Negocio o Empresa:	La Antiguita	**Código asignado al proyecto:**	

Fecha de Elaboración: 19/10/2022

1. ETAPA A TRABAJAR	2. ACTIVIDAD A REALIZAR	3. RESPONSABLE	4. RESULTADO ESPERADO	5. FECHA PROYECTADA (dd/mm/aaaa)	6. FIRMA DEL CLIENTE Y DEL GESTOR COMO EVIDENCIA DE ACUERDO EN LA PROGRAMACION REALIZADA
IDEACIÓN_VALIDACION	Modelaje del negocio (Canvas - Lean Canvas, Lienzo)	Heidy Lorena Romero Torres	CANVAS	19/10/2022	
IDEACIÓN_VALIDACION	Validación del bien o servicio en el mercado	Heidy Lorena Romero Torres	INFORME DE IDEACION Y VALIDACION		
IDEACIÓN_VALIDACION	Validación del bien o servicio en el mercado	Heidy Lorena Romero Torres	INFORME DE IDEACION Y VALIDACION		
IDEACIÓN_VALIDACION	Validación del bien o servicio en el mercado	Heidy Lorena Romero Torres	INFORME DE IDEACION Y VALIDACION		
IDEACIÓN_VALIDACION	Validación del bien o servicio en el mercado	Heidy Lorena Romero Torres	INFORME DE IDEACION Y VALIDACION		Firma del Emprendedor o Empresario Heidy Lorena Romero Torres C.C. 1.110.579.647
IDEACIÓN_VALIDACION	Validación del bien o servicio en el mercado	Heidy Lorena Romero Torres	INFORME DE IDEACION Y VALIDACION		
IDEACIÓN_VALIDACION	Validación del bien o servicio en el mercado	Heidy Lorena Romero Torres	INFORME DE IDEACION Y VALIDACION		
IDEACIÓN_VALIDACION	Validación del bien o servicio en el mercado	Heidy Lorena Romero Torres	INFORME DE IDEACION Y VALIDACION		
IDEACIÓN_VALIDACION	Validación del bien o servicio en el mercado	Heidy Lorena Romero Torres	INFORME DE IDEACION Y VALIDACION		
					Raul Sánchez
					Firma del Gestor encargado de la Asesoría Raúl Antonio Sanchez Alfonso CC. 1.022.372.403

NOTA: Esta programación se puede ajustar dependiendo del desarrollo y las necesidades de la asesoría. El logro del impacto económico resultante de la asesoría dependerá del compromiso del emprendedor o empresario con respecto a la realización de las tareas y actividades orientadas por el gestor asignado y en las cuales dará su firma como constancia de la programación concertada.

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- 3 DEL DÍA 18 DEL MES DE NOVIEMBRE DEL AÑO 2022

OBJETIVO (S)	Asesoría formulación plan de negocios Sena en mi Negocio

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Raul Antonio Sánchez Alfonso	1.022.372.403	N/A	x		Sena	raul.sanchez9108@gmail.com	3175767133	N/A	Raul Sánchez
2	Heidy Lorena Romero Torres	1110579647	N/A		x	La Antigüita	Heidy02torres@gmail.com	3112557267	N/A	

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

ACTA No. 1		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Asesoría Proyecto La Antiguita.		
CIUDAD Y FECHA: Ibagué, 19 de octubre del 2022.	**HORA INICIO:** 8:00 a.m.	**HORA FIN:** 10:00 a.m.
LUGAR Y/O ENLACE: Presencial, Centro de Desarrollo Empresarial.	**DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO** Regional Tolima/Centro de Comercio y Servicios	

AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:

1. Inscripción al servicio de asesoría
2. Clasificación del cliente
3. Test del perfil emprendedor
4. Programación de asesorías
5. Idea de negocio
6. Compromisos

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: Realizar la reunión de asesoría para la formulación del proyecto, el cual será presentado en las convocatorias del Fondo Emprender.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se inicia la hora programada, en presencia del orientador del SBDC y la emprendedora. Se desarrollando la siguiente agenda.

1. **Formato de inscripción**

Se diligencia juntamente con la emprendedora el formato de inscripción al servicio de asesoría, donde se ingresa información correspondiente a información del cliente (Parte 1 y Parte 2).

Posteriormente se verifica que la información este correcta y se procede a firmar por ambas partes.

2. **Clasificación del cliente**

Con el fin de clasificar al cliente nuevo se aplica esta herramienta por medio del formato, donde se ingresa información del contacto y estatus de la empresa.

Posteriormente se verifica que la información este correcta y se procede a firmar por ambas partes.

3. **Test del perfil emprendedor**

Se aplica la prueba del perfil emprendedor con el fin de identificar aspectos relacionados con asunción de riesgos, capacidad de negociación, confianza en si mismo, flexibilidad y adaptarse a cambios, innovación y creatividad, liderazgo de equipos y tenacidad para el trabajo. Se recomienda al emprendedor fortalecer los aspectos de Asunción de riesgos.

Se incluye en la presente acta la prueba desarrollado por el emprendedor

4. **Programación de asesorías**

Se diligencia con la emprendedora el formato de programación al servicio de asesoría del Centro de Desarrollo Empresarial, donde se identifican actividades a desarrollar,

responsables y fechas posibles de cumplimiento. Este formato se adjunta a la presente acta.

5. Idea de negocio

Se diligencia con la emprendedora el formato de evaluación de la idea de negocio, donde se consigna información del cliente, la idea de negocio, análisis de mercado, estrategia de ventas, análisis financiero y comentarios. Este formato se anexa en la presente acta.

CONCLUSIONES

Se realizo la inscripción completa y diligenciamiento de los formatos para iniciar el proceso de formulación.

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA

ASISTENTES: (Incorporar registro de asistencia)

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Hoja Principal

001

2. Concepto: 01 Inscripción

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14507061762

5. Número de Identificación Tributaria (NIT): 1110579647 — 6. DV: 0

12. Dirección seccional: Impuestos y Aduanas de Ibagué: 9

14. Buzón electrónico:

IDENTIFICACION

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de Identificación	27. Fecha expedición
Persona natural o sucesión ilíquida: 2	Cédula de ciudadanía: 13	1110579647	2015 02 06

Lugar de expedición	28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio
COLOMBIA	169	Tolima: 73	Ibagué: 001

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres
ROMERO	TORRES	HEIDY	LORENA

35. Razón social:

36. Nombre comercial: MACROVERSO

37. Sigla:

UBICACION

38. País	39. Departamento	40. Ciudad/Municipio
COLOMBIA: 169	Tolima: 73	Ibagué: 001

41. Dirección principal: AV 46 10 A 48 BRR CALARCA

42. Correo electrónico	43. Código postal	44. Teléfono 1	45. Teléfono 2
heidy02torres@gmail.com		3133850294	3104025035

CLASIFICACION

Actividad económica

Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades		Ocupación	
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código 1	2	51. Código	52. Número establecimientos
7410	2019 04 16	4719	2019 04 16				1

Responsabilidades, Calidades y Atributos

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53. Código	49																									

49 - No responsable de IVA

Obligados aduaneros

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
54. Código:										
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Exportadores

55. Forma	56. Tipo

Servicio	1	2	3
57. Modo			
58. CPC			

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos: SI [ ] NO [X] — 60. No. de Folios: 0 — 61. Fecha: 2019 04 16

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso.

Parágrafo del artículo 1.6.1.2.20 del Decreto 1625 de 2016

Firma del solicitante

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice

Firma autorizada

984. Nombre: FELIPE OSPINA RINCON

985. Cargo: CAJERO

Fecha generación documento PDF 15-04-2019 04 39

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

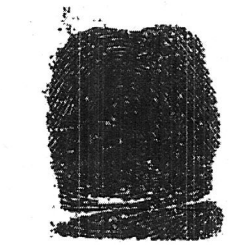
NUMERO **1.110.579.647**

ROMERO TORRES

APELLIDOS

HEIDY LORENA

NOMBRES



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **02-FEB-1997**

IBAGUE
(TOLIMA)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.51	**A+**	**F**
ESTATURA	G.S. RH	SEXO

08-FEB-2015 IBAGUE

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES

P-2900100-00684632-F-1110579647-20150406 0043706845A 1 43765893

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- 2 DEL DÍA 28 DEL MES DE OCTUBRE DEL AÑO 2022

OBJETIVO (S)	Asesoría formulación plan de negocios Sena en mi Negocio

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Raul Antonio Sánchez Alfonso	1.022.372.403	N/A	x		Sena	raul.sanchez9108@gmail.com	3175767133	N/A	Raul Sánchez
2	Heidy Lorena Romero Torres	1110579647	N/A		x	La Antigüita	Heidy02torres@gmail.com	3112557267	N/A	Heidy Romero

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

ACTA No. 2		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Asesoría Proyecto Raíces Toliandina Jeisson Augusto Guzmán Rodriguez Sena en mi negocio.		
CIUDAD Y FECHA: Ibagué, 09 de noviembre del 2022.	**HORA INICIO:** 8:00 a.m.	**HORA FIN:** 10:00 a.m.
LUGAR Y/O ENLACE: Presencial, Centro de Desarrollo Empresarial.	**DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO** Regional Tolima/ Centro de Comercio y Servicios	
AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR: **1.** Herramienta Lean Canvas.		
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: Asesoría Proyecto Raíces Toliandina Jeisson Augusto Guzmán Rodriguez Sena en mi negocio.		

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se inicia la hora programada, en presencia del orientador del SBDC y la emprendedora. Se desarrollando la siguiente agenda.

Herramienta Lean Canvas: se le explica a la emprendedora el funcionamiento de la herramienta Lean Canvas, ya que de esta depende el correcto desarrollo del plan de negocios inicial que se quiere obtener durante el proceso de asesorías. El Lean Canvas consta de los siguientes elementos y todos fueron explicados durante la asesoría, se desarrollaron cada uno de ellos y se hizo una definición inicial de cada uno de los campos que puede ser ajustada a medida que se desarrollan las demás asesorías.

- **Segmento de clientes:** Explica cuál es tu segmento de clientes objetivo para tu idea de negocio innovadora. Es importante que definas quién es tu Early Adopter. Para trabajar sobre este aspecto puedes hacerlo utilizando herramientas como el diagrama de persona o el mapa de empatía.
- **Problema:** Es importante reflexionar sobre qué problema padece tu cliente que tu producto/servicio pretende solucionar. Para esto les recomiendo siempre a los emprendedores utilizar la herramienta árbol del problema.
- **Propuesta de valor:** Debes tener claro qué es los que tu empresa va a ofrecer para solucionar los problemas detectados. Para ello escribe en este bloque (ayudándote de un post-it) en una frase clara, simple y sencilla, qué te hace especial y cómo vas a ayudar a tus clientes a solucionar su problema.
- **Solución:** Debes listar las tres características principales de tu producto/servicio.

CONCLUSIONES

Se continuo con el acompañamiento en el servicio Sena en mi negocio.

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA

ASISTENTES:



REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- 1 DEL DÍA 19 DEL MES DE OCTUBRE DEL AÑO 2022

OBJETIVO (S)	Asesoría formulación plan de negocios Sena en mi Negocio

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Raul Antonio Sánchez Alfonso	1.022.372.403	N/A	x		Sena	raul.sanchez9108@gmail.com	3175767133	N/A	Raul Sánchez
2	Heidy Lorena Romero Torres	1110579647	N/A		x	La Antigüita	Heidy02torres@gmail.com	3112557267	N/A	

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

ACTA No. 3		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Asesoría Proyecto La Antigüita - Heidy Lorena Romero Torres Sena en mi negocio.		
CIUDAD Y FECHA: Ibagué, 18 de noviembre del 2022.	**HORA INICIO:** 10:00 a.m.	**HORA FIN:** 12:00 p.m.
LUGAR Y/O ENLACE: Presencial, Centro de Desarrollo Empresarial.	**DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO** Regional Tolima/ Centro de Comercio y Servicios	
AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR: 1. Herramienta Lean Canvas.		
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: Asesoría Proyecto La Antigüita - Heidy Lorena Romero Torres Sena en mi negocio.		

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se inicia la hora programada, en presencia del orientador del SBDC y la emprendedora. Se desarrollando la siguiente agenda.

Herramienta Lean Canvas: se le explica a la emprendedora el funcionamiento de la herramienta Lean Canvas, ya que de esta depende el correcto desarrollo del plan de negocios inicial que se quiere obtener durante el proceso de asesorías. El Lean Canvas consta de los siguientes elementos y todos fueron explicados durante la asesoría, se desarrollaron cada uno de ellos y se hizo una definición inicial de cada uno de los campos que puede ser ajustada a medida que se desarrollan las demás asesorías.

- **Canales:** Piensa cómo vas a hacer llegar tu producto/servicio a tus clientes. En este punto es importante que reflexiones sobre la cadena de valor para entender mejor el proceso de compra de tu cliente (explicaremos la cadena de valor en un post próximamente).
- **Flujo de ingresos:** Cómo vas a ganar dinero. ¿Por qué te van a pagar tus clientes?
- **Estructura de Coste:** Analiza los gastos que va a tener tu empresa
- **Métricas Clave:** Identifica las actividades clave a medir que sirvan como indicadores para la toma de decisiones.
- **Ventaja Especial:** Debes reflejar en una sola frase lo que te hace especial frente al resto de tus competidores.

CONCLUSIONES

Se continuo con el acompañamiento en el servicio Sena en mi negocio.

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA

ASISTENTES:

Modelamiento de Negocio-Lean Canvas

Emprendedor:	**Heidy Lorena Romero Torres**
Cedula:	1110579647
Fecha:	28/10/2022

Caracterización: ACR ☐ Desplazado ☐ Otro ☐ Cual: _____

Lean Canvas

Problema

inscluir personas discapacitadas en los establecimientos. Ayudar a personas con discapacidad es un imperativo moral que nos incumbe a todos. La inclusión de personas con discapacidad significa entender la relación entre la manera en que las personas funcionan y cómo participan en la sociedad, así como garantizar que todas tengan las mismas oportunidades de participar en todos los aspectos de la vida al máximo de sus capacidades y deseos

Solucion (Minimo Producto Viable)

Crear un espacio dónde las personas se sientan entendidas, y dar incluision a personas discpacitadas.

Indicadores Relevantes

Empleados: 10´000.000 Arriendo: 2´000.000 M.P 5´000.000 Aprox 20´000.000 mensuales 700.000 diarios

Proposición de Valor

Nuestro producto y servicio ayuda a las personas discapacitadas mediante menú fraile, y lenuaje de señas, brindandoles nuevas experiencias, tanto a ellos como a las demás personas que lleguen al establecimeinto. que reciban un trato justo de otras personas (sin discriminación); hacer que los productos, las comunicaciones y el ambiente físico puedan ser utilizados más por la mayor cantidad de personas posible (diseño universal); modificar cosas, procedimientos o sistemas para permitir que una persona con una discapacidad los use al máximo posible (adaptaciones razonables); y eliminar la creencia de que las personas con discapacidades no están sanas o son menos capaces de hacer cosas (estigma, estereotipos).

Ventaja Competitiva

- Restaurante ambientado de los años 80´s
- Producto novedoso incluisión

Canales de Comercialización

la labor).

Se va a realizar canal directo ya que el prodcto va directamente al consumidor final y canal indirecto ya que se piensa ser proveedores de pequeñas empresas lo cual nos crea un intermediario para el consumidor final.

Segmento de Clientes

Las personas sordas mudas, las personas invidentes, personas comunes, personas de estratos 1,2 3 que se encuntres ubicados en la comunuca 5 de la ciudad de Ibagué, niños adolecentes, gruos familiares

Estructura de Costos

Indumentaria 10´000.000 **Cristaleria** 2´000,000 **Silleteria** 20´000.000 **Publicidad** 5´000.000

Ingresos

*Popuditos *Hamburguesas *Perros calientes *Pollo apanado *salchipapa *choripapa *alitas a la bbq

*Lean Canvas es una adaptacion del Business Model Canvas hecha por Ash Maurya.